

## REGULAMIN

### Stacji inteligentnych garaży rowerowych „BIKE’owy Parking

#### Kraków Bieżanów Drożdżownia

### Informacje ogólne

#### § 1

1. Stacja inteligentnych garaży rowerowych „BIKE’owy Parking (dalej zwana **Stacją**) zlokalizowana na terenie działki nr 547/22 obr. 100 Podgórze zrealizowana w ramach Budżetu Obywatelskiego Miasta Krakowa składa się z 5 samoobsługowych, indywidualnych, bezpłatnych, zamykanych boksów garażowych służących wyłącznie do krótkoterminowego przechowywania rowerów.
2. **Właścicielem** Stacji jest Gmina Miejska Kraków.
3. **Zarządzającym** Stacją jest Zarząd Transportu Publicznego w Krakowie.
4. **Operatorem** Stacji jest Fundacja Underground.
5. **Numer Przypisany** Stacji - numer tel. 785 209 205
6. **Użytkownikiem** Stacji jest abonent GSM w chwili wybrania numeru przypisanego i dokonania rezerwacji.
8. Operator świadczy usługę nieodpłatnego użyczenia boksu który **nie ma charakteru obiektu strzeżonego** i nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie przedmiotów znajdujących się na terenie Stacji. **Fakt pozostawienia w niej roweru lub ekwipunku nie oznacza zawarcia umowy przechowania, w znaczeniu nadanym jej przez art. 835 i nast. kodeksu cywilnego.**
9. Użytkownik zostawiając przedmioty w boksach Stacji zajmuje wybrane przez siebie miejsce postojowe. Elementy jej ogrodzenia, w szczególności ściany zewnętrzne, furtki, dach oraz ścianki działowe, mają na celu wyłącznie ochronę przedmiotów w niej przechowywanych przed działaniem słońca, deszczu i śniegu oraz utrudnienie dostępu do niej osobom nieuprawnionym.
10. Dla poprawienia poziomu bezpieczeństwa sugeruje się przypinanie rowerów do uchwytów znajdujących się w boksach.

## Godziny pracy Stacji i odpłatność za korzystanie z niej

### § 2

1. **Stacja czynna jest codziennie w godzinach 3:00 – 2:59 dnia następnego z zastrzeżeniem, że rezerwacji dokonywać można do godz. 23:30.**
2. **O godzinie 3:00 zamki boksów są automatycznie otwierane.**
3. Opłaty za połączenia oraz za SMS-y wykonane na numer przypisany Stacji zgodne są z cennikiem Operatora obsługującego numer Użytkownika – **nieobjęte są stawką podwyższoną.**
4. Użytkownik Stacji zobowiązany jest do opróżnienia boksów najpóźniej na minutę przed zakończeniem pracy Stacji.

### **Szczegółowy opis sposobu korzystania z usługi rezerwowania i otwierania boksów**

### § 3

1. Stacja jest urządzeniem samoobsługowym, tzn. obsługuje ją samodzielnie Użytkownik przy użyciu telefonu posiadającego numer niezastrzeżony oraz zdolność nawiązywania połączeń i wysyłania SMS-ów.
2. Korzystać z boksów może jedynie Użytkownik posiadający rezerwację, a który zastał domknięte drzwi i który wysłał SMS otwierający zamek w nich zainstalowany.
3. Rezerwacji boksów dokonuje się poprzez wybranie Numeru Przypisanego Stacji.
4. W przypadku dostępności wolnego boksów Użytkownik otrzymuje od Operatora komunikat głosowy informujący o przyjęciu rezerwacji, a następnie otrzymuje SMS z informacją który boks został zarezerwowany.
5. W przypadku braku wolnego boksów połączenie zostaje przerwane, a na numer Użytkownika wysłany zostaje komunikat o braku wolnych boksów.
6. Rezerwacja zostaje anulowana po 30 minutach licząc od chwili jej przydzielenia, o ile Użytkownik nie dokonał pierwszego otwarcia.
7. Pierwszego otwarcia boksów dokonuje się poprzez wysłanie SMS-a z własnym hasłem liczącym 4-8 znaków i niebędącego palindromem.
8. Otwarcie (drugie) boksów w celu wyjęcia roweru dokonuje się poprzez wysłanie SMS-a z hasłem pisany **wspak. Okres wynajmu boksów nie powinien być krótszy niż 10 minut.**
9. Użytkownik jednego numeru GSM może zarezerwować w jednym czasie maksymalnie jeden boks garażowy.

## **Sposób postępowania w przypadku wystąpienia zdarzeń niestandardowych i awaryjnych**

### § 4

1. **W sytuacjach awaryjnych** należy zapoznać się z załącznikiem do Regulaminu lub skontaktować się telefonicznie z serwisem pod numerem tel. **723 404 406** czynnym przez całą dobę.
3. Wszelkie zastrzeżenia i pytania dotyczące działania Stacji należy zgłaszać do Operatora na adres: [kontakt@fundacjaunderground.pl](mailto:kontakt@fundacjaunderground.pl).
4. Infolinia Operatora czynna jest w dni powszednie w godzinach 10-18 pod numerem telefonu 695 150 425.

## **Wykluczenia z możliwości korzystania ze Stacji**

### § 5

1. W przypadku postępowanie niezgodnego z Regulaminem lub z komunikatami zawartymi w SMS przesyłanych przez Operatora oraz niestosowanie się do wymienionych poniżej działań Operator może zablokować numer Użytkownika w systemie na okres 14 dni (odwołania od decyzji można składać drogą mailową na adres Operatora ). W przypadku negatywnego rozpatrzenia wniosku przez Operatora, Użytkownikowi przysługuje prawo odwołania się do Zarządzającego.
3. W przypadku nieopróżnienia boksów przez Użytkownika, przedmioty w nim pozostawione przestają być chronione zamkiem znajdującym się w furtce boksów a Użytkownik Stacji wyraża zgodę na usunięcie roweru z boksów i wystawienie go na zewnątrz Stacji.
4. Użytkownik ma obowiązek pozostawienia boksów w czystości. W przypadku stwierdzenia przez Użytkownika na początku realizacji procedury wynajmu obecności w boksie przedmiotów niepożądanych, ma on prawo zrezygnować z wynajmu i proszony jest o poinformowanie o tym fakcie Operatora (zgodnie z procedurą awaryjną).
5. Użytkownik ma bezwzględny zakaz przechowywania w Stacji materiałów niebezpiecznych, w szczególności: łatwopalnych, żrących, wybuchowych oraz podobnego rodzaju materiałów, jeżeli nie zostały one zabezpieczone zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### § 6

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 8 stycznia 2020 roku.